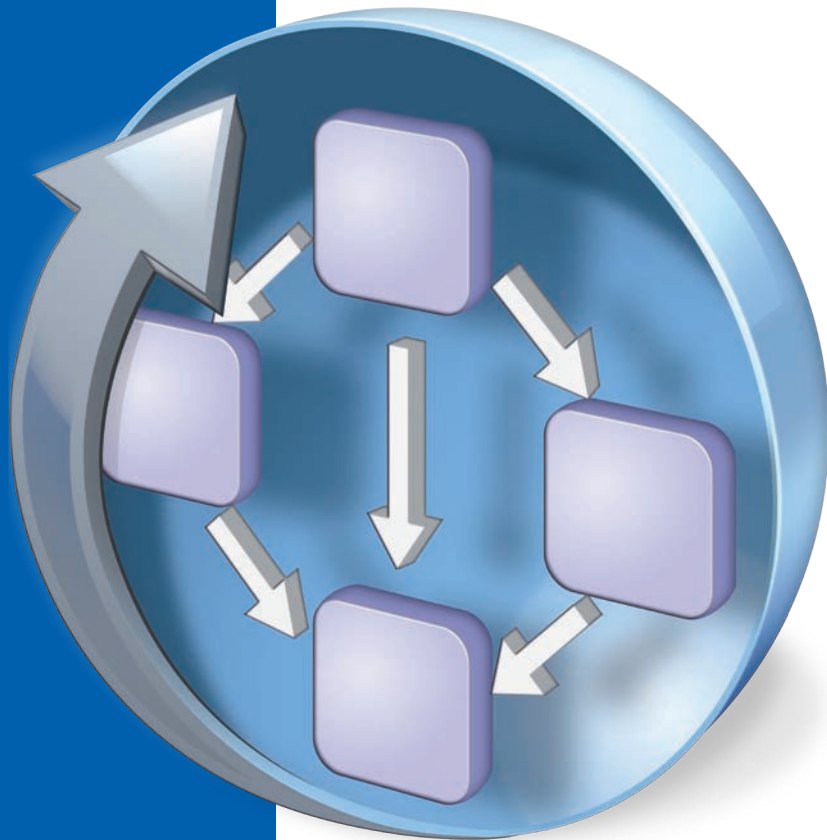


windream BPM



**Die moderne Software-Lösung zur
Geschäftsprozess-Modellierung**



Die moderne Software-Lösung zur Geschäftsprozess-Modellierung

Moderne Enterprise-Content-Management-Systeme werden längst nicht mehr nur zur allgemeinen Verwaltung heterogener Informationen eingesetzt. Sie können auch ideal zur Unterstützung automatisierter Vorgangsbearbeitungen bis hin zur Überwachung komplexer Geschäftsprozesse beitragen – vorausgesetzt, dem Anwender steht eine geeignete Software zur Verfügung, mit der sich Prozesse zielorientiert generieren, optimieren und steuern lassen.

Geschäftsprozesse generieren und optimieren. Mit windream BPM bietet die windream GmbH allen windream-Anwendern eine brandneue und hochmoderne Lösung zur Verwaltung von Geschäftsprozessen – so genannten Workflows – an. Egal, ob Rechnungen bearbeitet, Projektablaufe definiert, enge Fristen eingehalten oder Dokumente mit Geschäftsvorgängen verknüpft werden müssen – die BPM-Software interagiert reibungslos mit dem windream-ECM-System und ermöglicht es, Geschäftsprozesse beziehungsweise -vorgänge einfach und flexibel zu entwerfen, zu bearbeiten und zu steuern. Dadurch lassen sich unternehmensspezifische Geschäftsvorgänge, die nach festen Regeln ablaufen, vollständig automatisieren.

Client, Server und Designer – die Komponenten. windream BPM ist als Client-Server-Anwendung realisiert und ergänzt das windream ECM-System um eine integrierte Business-Process-Management-Software. Sie besteht aus den Komponenten

- windream BPM-Client,
- windream BPM-Server und
- windream BPM-Designer.

Prozesse modellieren mit dem windream BPM-Designer. Mit dem windream BPM-Designer erstellen Anwender Beschreibungen wiederkehrender Geschäftsvorgänge auf der Basis einer einfach bedienbaren grafischen Programmoberfläche. Diese Prozessbeschreibungen, die real ablaufende Geschäftsvorgänge in einem Unternehmen virtuell reproduzieren, werden in der windream-BPM-Client-Anwendung gestartet und bearbeitet.

Der windream BPM-Designer bietet dem Anwender folgende Funktionen zur Prozessmodellierung:

- Festlegung von Variablen, Konstanten und Auswahllisten, die in jedem Prozessschritt angezeigt werden;



- Zuordnung von Formularen zu Bearbeitungsschritten;
- Definition von Bearbeitungszeiten und -fristen sowohl für den gesamten Prozess als auch für einzelne Bearbeitungsschritte;
- Ausführung von Skripten über eine Scripting-Schnittstelle, um zum Beispiel Daten vom BPM-System an integrierte Anwendungen innerhalb eines Prozessablaufs zu übergeben oder aus Fremdanwendungen zu übernehmen. Auch die automatisierte Bearbeitung von anwenderspezifischen Aufträgen lässt sich auf diese Weise realisieren.

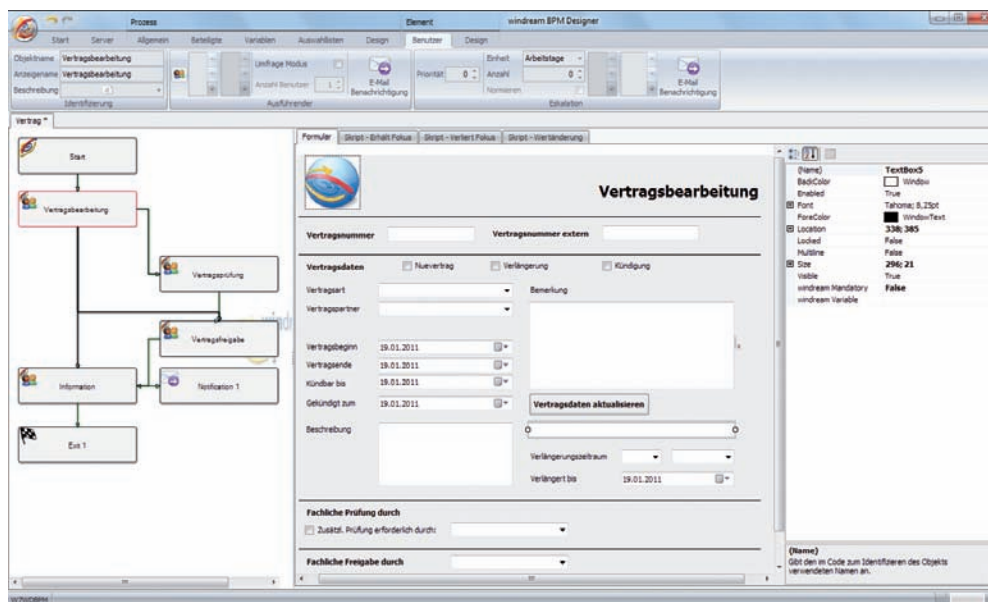


Abbildung: Arbeitsoberfläche des windream BPM-Designers

Prozess-Design. Das Anwendungsfenster des windream BPM-Designers ist in drei Bereiche unterteilt:

- Ordnerstruktur;
- Arbeitsfläche;
- Eigenschaften.

In der Ordnerstruktur wird für jede Prozessablaufbeschreibung ein Knoten angelegt, unter dem das System alle vom Anwender generierten Prozessschritte, Verknüpfungen, Kommentare, Formulare und Formularelemente eines Prozesses einfügt. Die Anwendung legt diese Einträge automatisch an, sobald ein neues Element in eine Ablaufbeschreibung eingefügt wird.



Der mittlere Bereich des Anwendungsfensters dient als Arbeitsfläche für das grafische Erstellen des Prozessmodells und zur Erstellung der mit Vorgängen verknüpften Formulare. Ausgehend von einem Startpunkt, der den Beginn einer Prozessbeschreibung markiert, über die einzelnen Prozessschritte bis hin zum Endpunkt eines Geschäftsvorgangs werden alle auszuführenden Schritte in übersichtlicher grafischer Form auf der Arbeitsfläche angeordnet. Die Konnektoren beziehungsweise Verzweigungen, die die einzelnen Schritte durch Linien verbinden, repräsentieren die Bedingungen, die erfüllt sein müssen, um den jeweils folgenden Prozessschritt ausführen zu können. Die verfügbaren Funktionen ändern sich in Abhängigkeit vom aktuellen Arbeitskontext.

Im rechten Bereich des Anwendungsfensters werden die Eigenschaften des aktuell in der Arbeitsfläche beziehungsweise in der Ordnerstruktur ausgewählten Elements bearbeitet. Dabei handelt es sich um die Eigenschaften von Variablen und Auswahllisten oder auch um die Darstellung von Zuordnungen zwischen Vorgängen, Bearbeitern, Überwachern und Fristenregelungen. Auch die Formularelemente werden in dieser Umgebung festgelegt.

Nachdem eine Prozessbeschreibung erstellt worden ist, kann sie zunächst getestet und anschließend veröffentlicht werden. Erst durch die Veröffentlichung wird sie allen autorisierten Anwendern offiziell zur Verfügung gestellt.

Der windream BPM-Client. Das Starten und Bearbeiten der mit dem Designer definierten Prozesse erfolgt über die windream-BPM-Client-Anwendung. Sie hält alle Aufgaben bereit, die für die Bearbeitung der Vorgänge zu erledigen sind. Im so genannten Auftragseingang listet der windream BPM-Client die zu erledigenden Einzelaufgaben.

The screenshot displays the 'Auftragseingang' (Task Entry) screen in the windream BPM-Client. The interface is divided into several sections:

- Task List:** A table at the top shows a list of tasks with columns for Title, Job Description, Process Description, Process ID, Worker, Status, and Priority. The selected task is 'TP_Rechnungsprüfung - 200' with a status of 'Offen'.
- Formular (Form):** The main area contains a form for 'Freigabe Einkauf' (Purchase Release). Fields include:
 - Rechnungsnummer: 00003
 - Rechnungsdatum: 01.01.2011 00:00:00
 - Lieferant: VFS Dienste GmbH
 - Lieferscheinnummer: 1000
 - Betrag: 26800
 - USt: 5097,7
 - Zahlungstermin: 31.01.2011 - 00:00:00
- Bemerkung (Remarks):** A table with columns for Bezeichnung, Kostenstelle, Kostenträger, Nettobetrag, and Bruttobetrag.

Bezeichnung	Kostenstelle	Kostenträger	Nettobetrag	Bruttobetrag
windream SBE	2000	2002	10000,00	11900,00
windream SBK	3000	3003	2000,00	2390,00
windream SBE	4000	4004	500,00	595,00
- Dokumente (Documents):** A preview of a document titled 'Rechnung' (Invoice) is shown on the right side.

Auftragseingang im windream BPM-Client

Die Aufträge werden hier zur Bearbeitung angenommen, bearbeitet und anschließend an die im Prozessablauf definierte „Rolle“ weitergeleitet. Darüber hinaus ermöglicht der BPM-Client die gleichzeitige Sicht auf die Metadaten, auf die Liste der zugewiesenen Dokumente, auf die Eigenschaften der Dokumente wie Indexkriterien, Versionen, Historien usw.

Mit dem integrierten windream-DocView-Modul zur Dokumentvorschau lassen sich die mit einem Vorgang assoziierten Dokumente komfortabel sichten. Die Integration des windream-Dokument-Viewers in den BPM-Client ist insbesondere im Hinblick auf die Benutzerfreundlichkeit der Arbeitsoberfläche besonders ergonomisch: So werden auf dem Bildschirm sowohl die zu bearbeitenden Geschäftsprozesse als auch die mit ihnen verknüpften Dokumente gleichzeitig dargestellt. Auch Formulare und Wiedervorlagedaten werden mit dem Client angezeigt und bearbeitet. Last not least erlaubt die BPM-Clientanwendung auch das Starten von Unterprozessen wie zum Beispiel Rückfragen.

Ständige Kontrolle. Anwender können mit dem windream BPM-Client noch laufende und bereits abgeschlossene Prozesse in einer Überwachungsansicht kontrollieren und auswerten. Die Auswertungen werden mittels eines Report-Generators erzeugt, der sich über vorkonfigurierte Datenbankabfragen steuern lässt.

Splitscreen-Ansichten. Der windream BPM-Client stellt Aufgaben beziehungsweise die von den Anwendern zu bearbeitenden Aufträge in einem Frame dar, der es erlaubt, einzelne Module für die Benutzerinteraktionen flexibel einzubinden.

Das Anwendungsfenster des windream BPM-Clients ist in verschiedene Bereiche unterteilt. Dies sind

- die Menüleiste;
- der Bereich zur Navigation
- und je nach aktuell gewählter Ansicht (zum Beispiel Auftragseingang, Prozessverwaltung oder Explorer) die verschiedenen Bereiche zur Anzeige und Bearbeitung der Inhalte im jeweiligen Arbeitszusammenhang. Hierzu zählen beispielsweise die Liste der Aufträge oder Prozesse, die Liste der windream-Dokumente oder der Bereich zur Darstellung eines Formulars, die Dokumentvorschau sowie das Fenster zur Ansicht der Dokument-Eigenschaften.

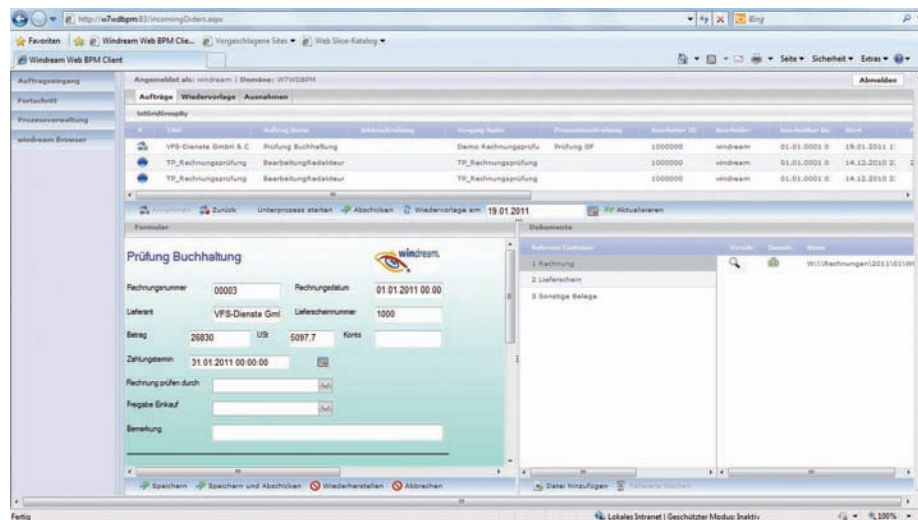
Leistungsmerkmale:

- Einfache Generierung, Ausführung und Überwachung von Geschäftsprozessen
- Reibungslose Interaktion zwischen BPM- und ECM-System
- Grafischer Designer und Formulargenerator
- Übersichtlicher Viewer zur Dokumentenanzeige
- Unternehmensspezifische Rollenübernahme auf Basis der windream-Benutzer- und -Gruppenverwaltung



Die Module lassen sich innerhalb des Rahmens individuell ein- oder ausblenden und in ihrer Größe verändern, sodass immer eine optimale Sicht auf die im aktuellen Arbeitskontext notwendigen Informationen möglich ist. Die Einstellungen werden gespeichert und bei einem erneuten Aufruf geladen.

Web-Integration. Der windream BPM-Client Web ermöglicht den Zugriff auf Daten eines windream BPM-Servers über gängige Webbrowser. Dadurch wird es möglich, Prozesse auch unabhängig von einem bestimmten Standort zu bearbeiten.



windream BPM-Client Web

Auch mit dem windream Web Portal. Die Web-Integration des windream BPM-Systems umfasst darüber hinaus auch den vollen Zugriff auf das windream Web Portal, sowohl in der normalen als auch in der professionellen Version windream Web Portal Pro. Diese Web-basierte Lösung ermöglicht es, den gesamten Funktionsumfang eines windream ECM-Systems komplett über das Internet zu nutzen und auf die in einem windream-System gespeicherten Objekte online zuzugreifen. In Verbindung mit dem Web-Client der windream BPM-Lösung ergibt sich daraus ein vollständig Internet-basiertes System, bestehend aus einer BPM- und einer ECM-Lösung.

Rollen. windream-BPM-Anwender können spezifische Rollen übernehmen, die ihnen per Definition zugewiesen werden. Rollen werden Anwendern anhand von Aufgaben und Funktionen zugeteilt, die sie typischerweise in einem Unternehmen ausüben, zum Beispiel Buchhaltung, Geschäftsführung, Controlling etc. Die für den Ablauf und die Durchführung der Prozesse erforderlichen Rollen werden auf der Basis der Geschäftsprozesse eines Unternehmens und der dafür entwickelten Prozessbeschreibungen definiert. So lassen sich unter anderem Rollen von Benutzern definieren, die berechtigt sind, die folgenden Aufgaben beziehungsweise prozessbezogenen Funktionen zu übernehmen:

- Starten, Steuern, Verantworten, Bearbeiten.

Lückenlose Dokumentation durch Prüfprotokolle. windream BPM stellt Anwendern ein effizientes Tool zur Kontrolle von Prozessverläufen zur Verfügung, die in Form einer detaillierten Verlaufshistorie automatisch generiert werden. Zur Nachverfolgung der Prozessabläufe und zur späteren Nachvollziehbarkeit bereits abgeschlossener Vorgänge protokolliert die Historie alle zuvor ausgeführten Prozessschritte in chronologischer Reihenfolge. Damit lässt sich zum Beispiel die erfolgte Freigabe von Rechnungen in einem Rechnungsbearbeitungsprozess lückenlos rekapitulieren. Das System stellt dem Anwender die Prozesshistorie in Form einer PDF-Datei zur Verfügung. Die Informationen, die das System in dieser Datei protokolliert, sind individuell konfigurierbar.

Informationen über den laufenden Prozess		Gestartete Prozessdefinition	
Ersteller:	windream	Prozessname:	Demo Rechnungsprüfung
Erstellungsdatum:	19.01.2011 17:18:53	Version:	12
Beendet am:	19.01.2011 18:04:47		
Status:	Beendet		
Priorität:	0		
Titel:	VFS-Dienste GmbH & Co.KG -		
ID:	000003		
	204		

Variablenname	Wert	letzte Änderung
Bemerkung	<NULL>	19.01.2011 17:18:54 (windream)
FreigebeBEGF	<NULL>	19.01.2011 17:18:54 (windream)
Skonto	<NULL>	19.01.2011 17:18:54 (windream)
Betrag	26830	19.01.2011 17:19:05 (windream)
Zahlungstermin	31.01.2011	19.01.2011 17:19:05 (windream)
Datum	01.01.2011	19.01.2011 17:19:05 (windream)
Lieferant	VFS-Dienste GmbH & Co.KG	19.01.2011 17:19:05 (windream)
Lieferscheinnummer	1000	19.01.2011 17:19:05 (windream)
Rechnungsnummer	000003	19.01.2011 17:19:05 (windream)
Prüfer	windream	19.01.2011 17:49:05 (windream)
FreigegebenEK	freigegeben	19.01.2011 18:03:40 (windream)
ZahlungAngewiesen	Ja	19.01.2011 18:04:06 (windream)

Prozesshistorie in windream BPM

Leistungsstarke Schnittstellen. windream BPM verfügt über leistungsstarke, offene Schnittstellen. Sie ermöglichen es versierteren Anwendern, das gesamte System individuell anzupassen und nach ihren speziellen Anforderungen zu modifizieren.

Fazit: Integration auf höchstem Niveau. Mit windream BPM und dem windream ECM-System erhalten Anwender ein vollständig integriertes System aus Vorgangsbearbeitung und Enterprise Content Management, das technologisch auf allerhöchstem Niveau agiert und sehr leicht bedienbar ist. Die individuell konfigurierbare Arbeitsoberfläche erlaubt es Bearbeitern und Workflow-Designern gleichermaßen, das gesamte System exakt auf die spezifischen Anforderungen ihres Unternehmens anzupassen.

Durch die Möglichkeit, reale Geschäftsprozesse auf einer virtuellen Ebene genauestens abzubilden und vollständig zu automatisieren, unterstützt windream BPM Unternehmen nicht nur in der zeitökonomischen Abwicklung täglich wiederkehrender Abläufe, sondern steigert dadurch auch ihre Wettbewerbsfähigkeit in gravierendem Maße.





Vertrauen Sie dem technologischen Marktführer

Wenn Sie die Investition in ein innovatives, effizientes und leicht bedienbares ECM-System planen oder sich weitergehend über konkrete Möglichkeiten zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse informieren möchten, dann sollten wir uns unbedingt näher kennenlernen.

Im Markt der ECM-Softwarehersteller sind wir – die windream GmbH – das technologisch führende Unternehmen. Mit dem Enterprise-Content-Management-System windream und der patentierten Virtual Filesystem-Technologie (VFS) haben wir ein einzigartiges Instrument zur Verwaltung Ihres gesamten Unternehmenswissens geschaffen, das einfach bedienbar, effektiv und zukunftssicher ist. Schon seit 20 Jahren entwickeln wir erfolgreich Softwarelösungen für Unternehmen jeglicher Größenordnung. Sowohl mittelständische Betriebe als auch namhafte Konzerne aus den verschiedensten Branchen sind von unserem hohen Qualitätsanspruch und unserer technologischen Kompetenz überzeugt.

Lassen auch Sie sich überzeugen und entscheiden Sie sich für windream!



windream GmbH

Wasserstraße 219
44799 Bochum
Deutschland

Telefon: +49 234 9734-0
Telefax: +49 234 9734-520
E-Mail: info@windream.com

www.windream.com

**Managing
Documents**